



Stratégie organisationnelle en soutien à une pratique d'accompagnement des équipes vers la collaboration interprofessionnelle

***Document réalisé dans le cadre du projet Transfert des connaissances
produites par les centres affiliés universitaires et les instituts
universitaires dans le réseau de la santé et des services sociaux : pour une
amélioration des pratiques et des services (TRASSS).***

Auteures :

Francine Blackburn

Nathalie Brière

Line Paré

Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale, centre affilié
universitaire

Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles

Josée Gauthier

Consortium InterEst Santé

Révisé en décembre 2014



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

Économie,
Innovation
et Exportations

Québec 

La collaboration interprofessionnelle au cœur de la transformation des soins et des services

Le Québec, à l'instar des pays industrialisés, a entrepris des réformes majeures dans le but d'accroître l'intégration des soins et des services autour de quatre objectifs : améliorer l'accessibilité, améliorer la continuité, assurer une approche globale et assurer une approche sécuritaire¹. Les stratégies ministérielles déployées dans le cadre de ces réformes sont à la fois structurelles et orientées vers la transformation des pratiques. Ces stratégies s'appuient fortement sur des approches fondées tant sur l'interdisciplinarité que l'intersectorialité et à cet égard, les dispensateurs de soins et de services ainsi que les gestionnaires sont confrontés à un double défi, soit celui de s'inscrire dans une compréhension multidimensionnelle des problèmes à laquelle doivent s'arrimer des pratiques de collaboration interprofessionnelle (CIP) éprouvées. Ces pratiques et les stratégies organisationnelles qui les soutiennent sont donc à promouvoir²⁻³⁻⁴.

Réviser et optimiser les pratiques de collaboration interprofessionnelle

Pour la transformation des pratiques de CIP, l'accompagnement dans l'action est une approche à privilégier. Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Vieille-Capitale, centre affilié universitaire, dans le cadre de son partenariat avec le Réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL) et leur Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles (RCPI) en santé et services sociaux, a développé une pratique d'accompagnement des équipes afin que les pratiques de CIP soient revues et optimisées. Plus spécifiquement, cette pratique vise à outiller et à soutenir les cliniciens dans leurs efforts de collaborer ensemble et de s'entraider dans les soins et services à offrir et dans la prise de décision, en partenariat étroit avec la personne et ses proches. Ces cliniciens sont accompagnés sur le terrain, c'est-à-dire dans leur contexte de pratique et selon leurs besoins spécifiques. Au CSSS de la Vieille-Capitale, cette pratique d'accompagnement s'inscrit dans une offre globale de soutien organisationnel ciblant spécifiquement le déploiement de la CIP au sein de sa mission.

Cette pratique d'accompagnement découle d'un premier projet de formation interprofessionnelle financé par Santé Canada (2005-2008) et publié dans le *Journal of Interprofessional Care*⁵. Depuis, le CSSS de la Vieille-Capitale a contribué à son transfert dans les établissements du RUIS-UL grâce à son partenariat avec le RCPI. Plus de 65 établissements ont été rejoints. La stratégie de transfert comporte cependant certaines limites notamment en termes de capacité à rejoindre les CSSS des régions éloignées, d'assurer un soutien aux personnes formées et qui s'investissent dans l'application de la pratique, et plus globalement sur la capacité des établissements à pérenniser cette pratique innovante.

Renforcer la capacité des établissements à soutenir la collaboration interprofessionnelle

La gestion du changement des pratiques cliniques et de gestion qui doivent favoriser la CIP constitue une importante préoccupation des établissements. Ce changement est complexe et systémique. Différentes stratégies doivent être implantées pour améliorer la CIP dans les différents milieux de soins et de services. La pratique d'accompagnement des équipes vers la CIP en est une.

L'objectif principal du projet soumis dans le cadre de TRASSS est de développer une stratégie organisationnelle de transfert de connaissances visant à ce que les centres de santé et de services sociaux de l'Est du Québec développent une capacité à implanter dans leur organisation la pratique d'accompagnement des équipes vers la CIP dans une perspective de pérennisation.

Des contributions au transfert de la pratique innovante

Pour ce projet, le CSSS de la Vieille-Capitale, le RCPI ainsi que le Consortium InterEst Santé unissent leurs ressources et leurs expertises afin de soutenir le transfert de connaissances auprès de trois CSSS couvrant trois régions distinctes de l'Est du Québec, soit Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Bas St-Laurent et Côte-Nord. Les directions régionales de ces CSSS ont accepté avec enthousiasme de participer au projet.

Références

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux (2010) *Plan stratégique 2010-2015*, Québec, Gouvernement du Québec.
2. World Health Organization (1988) *Learning together to work together for health, Report of a WHO study group on multiprofessional education of health personnel : the team approach*, World Health Organization Technical Report Series, Geneva, 769, 1-72.
3. World Health Organization (2010) *Framework for Action on Interprofessional Education & Collaborative*, (WHO/HRH/HPN/10.3).
4. Julio, Frenk and al. (2010) *Health professionals for a new century : transforming education to strengthen health system in an interdependent world*, Lancet, No 376, p. 1923-1958.
5. Bilodeau, A., et al. (2010) *Interprofessional education at Laval University ; Building an integrated curriculum for patient-centred practice*, *Journal of Interprofessional Care*, 24 (5) : 524-535.