



Des soins de santé mentale mieux adaptés aux besoins des jeunes

Document réalisé dans le cadre du projet Transfert des connaissances produites par les centres affiliés universitaires et les instituts universitaires dans le réseau de la santé et des services sociaux : pour une amélioration des pratiques et des services (TRASSS).

Auteure :
Annie Pontbriand
Coordonnatrice de recherche
Équipe de recherche et d'intervention transculturelles (ERIT)
CSSS-CAU de la Montagne

Janvier 2013



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

Économie,
Innovation
et Exportations

Québec 

Des soins de santé mentale mieux adaptés aux besoins des jeunes¹

Les troubles de santé mentale ne font pas de discrimination basée sur l'âge. Au Québec, environ un jeune sur cinq souffre de troubles de santé mentale. Pourtant, les jeunes accèdent moins facilement aux soins dont ils auraient besoin. En 2004-2005, une étude sur le profil de l'utilisation des services en santé mentale démontrait que les jeunes étaient quatre fois moins susceptibles d'avoir bénéficié d'un tel service que les adultes.

Cette difficulté touche encore plus durement les jeunes issus de familles défavorisées ou vulnérables en raison de leur statut socio-économique ou de leur ethnicitéⁱ. À la source de cet accès restreint, on retrouve un déficit chronique de ressources en pédopsychiatrieⁱⁱ, jumelé à un manque de formation des médecins de famille dans le dépistage et le traitement des problèmes de santé mentale jeunesseⁱⁱⁱ.

Un travail d'équipe

Améliorer cette situation est au cœur du Plan d'action en santé mentale (PASM) 2005-2010 du gouvernement du Québec, lequel mise sur des ressources de première ligne renforcées et une meilleure intégration des services, disciplines et organisations. Cela a mené à une transformation majeure, qui a vu les CSSS devenir la porte d'entrée du système, alors que les psychiatres se voyaient attribuer le rôle de répondant.

Dans ce contexte, une approche des soins partagés en santé mentale jeunesse a été développée au CSSS de la Montagne – Centre affilié universitaire, pour répondre aux besoins de la population du territoire. Ce dernier couvre la partie centre de l'île de Montréal et comprend des arrondissements très pluriethnique comme Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension ou Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce. Sur le territoire du CLSL Parc-Extension, plus de 90 % de la population est formée d'immigrants de première ou de deuxième générations^{iv}.

L'approche des soins partagés repose sur une organisation clinique intégrant des pédopsychiatres, de la recherche et des activités de partage des connaissances et de formation continue, dans une dynamique interdisciplinaire et interorganisationnelle. Elle vise à redonner le pouvoir aux cliniciens et aux professionnels travaillant auprès de la clientèle jeunesse. Ici, le rôle des pédopsychiatres est surtout de soutenir l'équipe interdisciplinaire. Cette approche se distingue de l'organisation traditionnelle, dans laquelle les services en santé mentale jeunesse sont calqués sur ceux offerts aux adultes et font peu de cas des besoins spécifiques des enfants. Dans un rapport du Commissaire à la santé et au bien-être publié en 2012, elle est citée parmi les modèles de soins pouvant améliorer les services en santé mentale. Elle suppose un meilleur arrimage entre les différents milieux de vie des jeunes, notamment les écoles et les centres jeunesse, trop longtemps laissés pour compte.

¹ Tiré de la description du projet soumis au Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP) par Annie Pontbriand dans le cadre du projet Transfert des connaissances pour l'amélioration de la santé et des services sociaux, (TRASSS) 2013.

Une pratique novatrice

Depuis 2001, le CSSS de la Montagne et l'équipe de pédopsychiatrie transculturelle de l'Hôpital de Montréal pour enfants développent ensemble des services de proximité et des pratiques mieux adaptées aux besoins des familles. Des pédopsychiatres, intégrés à l'équipe santé mentale jeunesse du CSSS de la Montagne, offrent des consultations régulières dans les locaux des CLSC Parc-Extension et Côte-des-Neiges. On cherche à répondre à la souffrance sociale des enfants et de leur famille liée à leur trajectoire migratoire, la discrimination ou la pauvreté, de même qu'aux dynamiques familiales et aux enjeux individuels.

Les consultations se font en présence de l'intervenant assigné au dossier, de membres de l'équipe santé mentale jeunesse et d'autres intervenants participant au suivi, provenant du milieu scolaire, de la protection de la jeunesse ou d'ailleurs. Ces derniers sont donc mieux outillés pour faire ce suivi puisque les consultations aident à préciser le diagnostic, ou à améliorer la compréhension des dynamiques en jeu, de manière à construire en commun le plan d'intervention et sa mise en place.

Les interventions construites en concertation avec les différents milieux de vie de l'enfant (famille, école, quartier, centres jeunesse) et les services en santé mentale jeunesse visent à construire un sentiment d'appartenance et à développer des solidarités, à consolider la famille et le support au milieu scolaire, ainsi qu'à favoriser une médiation entre la famille et l'école. L'accès simplifié à des pédopsychiatres permet aux intervenants d'exprimer leurs doutes ou leurs interrogations, notamment dans le cas de suivis complexes.

Des connaissances à développer et transmettre

L'approche du CSSS fait une large place à la recherche et à la formation continue. Depuis plus de dix ans, des séminaires interinstitutionnels de discussion de cas réunissent mensuellement des intervenants qui proviennent des centres jeunesse, des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw et de deux CSSS. Au départ, ces rencontres étaient conçues pour faire de la formation continue sur les spécificités culturelles de la clientèle desservie. Toutefois, elles se sont révélées des outils efficaces de concertation clinique autour de situations complexes. Elles favorisent la création de liens de confiance, l'adoption de pratiques communes et l'assimilation de bases théoriques venant enrichir et transformer la pratique des participants^v. Les intervenants y trouvent à la fois du soutien et des connaissances.

Le CSSS de la Montagne prend aussi part à l'expérimentation et à l'évaluation du programme de formation-accompagnement en santé mentale dans les écoles. Celui-ci accompagne le développement des compétences professionnelles spécifiques du personnel enseignant pour les aider à faire face aux problèmes complexes d'adaptation et de santé mentale des jeunes. Il vise aussi à développer chez les partenaires (commissions scolaires, écoles, CSSS) un langage commun, ainsi qu'une réflexion et des actions communes^{vi}. Il a été démontré que ces formations avaient augmenté de 30 % le sentiment de compétence des

intervenants scolaires travaillant auprès d'élèves aux prises avec un problème de santé mentale, de même que leur confort quant aux décisions prises avec les partenaires.

Depuis plusieurs années, les soins partagés sont un créneau de recherche important pour le CSSS-CAU. Les recherches soutiennent le développement de la pratique et l'implantation des éléments clés du PASM. Une étude financée par les Instituts de recherche en santé du Canada a permis de mieux comprendre les facteurs facilitant ou freinant la collaboration dans le cadre de l'implantation du PASM. Une autre, financée cette fois par le Fonds de recherche en santé du Québec (FRSQ), a permis d'évaluer l'impact clinique de différents modèles de soins partagés.

L'approche de soins partagés en santé mentale démontre bien que l'expertise de plusieurs professionnels doit être mise à contribution pour apporter les meilleurs services en santé mentale jeunesse. Cette approche est d'ailleurs en voie d'implantation dans de nombreux autres pays, dont la Grande-Bretagne et l'Australie.

ⁱ Sarvet et al., 2010 ; Kataoka et al.,2007

ⁱⁱ Steele et Wolfe, 1999

ⁱⁱⁱ Cockburn et Bernard, 2004; Steele et al.,2003

^{iv} Paquin, 2008

^v Rousseau et al., 2007

^{vi} Papazian-Zohrabian et al. à paraître